

# Vixteam News

RETROSPECTIVA 2004



Ano I - Nº 4

Jan/Fev/Mar

Uma publicação trimestral da Vixteam

## Empresa fecha o ano com foco na qualidade

O ano de 2004 foi decisivo na área de qualidade para a Vixteam. No esforço de padronizar sua metodologia de trabalho, em abril, a empresa conquistou a certificação

ISO 9001:2000, título que define os requisitos para implementação do sistema de gestão da qualidade. A Vixteam foi certificada após avaliação feita pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini, de São Paulo.

Para chegar ao bom resultado, a empresa percorreu um longo caminho, iniciado em 2002. "Trabalhamos durante um ano na definição da sistemática de trabalho", disse o líder de processo, Gleidson Bertollo.

Concluída esta etapa, tiveram início a capacitação dos colaboradores na nova sistemática e o suporte na elaboração das evidências de uso. Entre os desafios encontrados, Gleidson cita a adaptação aos processos. As auditorias externas para manutenção do certificado acontecem semestralmente, sendo que a última ocorreu em novembro, quando

a Fundação Vanzolini voltou a reconhecer a aderência do Teamprocess à norma. De três em três meses, a Vixteam tem promovido inspeções internas, que avaliam a aplicação correta dos procedimentos. O certificado ISO 9001:2000 é reconhecido também pelo IQNet, rede internacional de certificação válido em 25 países.

Sete meses após a certificação, foi a vez do Teamprocess, programa gestão da qualidade da Vixteam, obter a certificação pelo Programa Integrado de Desenvolvimento e Qualificação de Fornecedores da Federação das Indústrias do Espírito Santo, o Prodfor. O Programa é uma iniciativa da Federação das Indústrias do Espírito Santo (Fides) que certifica a qualidade dos produtos e serviços fornecidos pelas organizações capixabas.

Para a conquista do título em novembro, o Teamprocess se adequou às normas do Prodfor, incluindo dois novos itens (Segurança do Trabalho e Meio Ambiente). Para a analista de Marketing da Vixteam, Paula Amorim, ter recebido o selo significa uma grande vitória e reforça a qualidade do Teamprocess.

Mas o processo de qualificação não pára por aí. Agora, a Vixteam está buscando a implementação e avaliação no nível 2 de maturidade do modelo CMMI (Capability Maturity Model Integration). O modelo tem reconhecimento internacional e é específico para a área de software. Para a execução do projeto, a Vixteam fez convênio com a TecVitória, incubadora de empresas de base tecnológica.

Em todo o país, menos de 20 empresas têm essa

certificação e há poucos consultores especializados a prestar serviços na área. Por isso, os custos para implantação de um programa de qualidade que atenda aos requisitos do CMMI são extremamente altos. Uma solução para as empresas interessadas na avaliação é se unir em grupos, dividindo investimentos e somando experiências. Foi o que aconteceu com a Vixteam que, associando-se a outras empresas, está implementando o projeto.

As expectativas da Vixteam são passar pela avaliação CMMI no segundo semestre de 2005. "Com esforço conjunto entre a equipe especialista em processos e a equipe técnica, atingiremos nosso objetivo", acredita o líder de processo, Gleidson Bertollo.



### Automação na Tribuna

Projeto aumenta qualidade de operação da Rádio Tribuna

página 03

### Certificação da Qualidade

Teamprocess conquista ISO 9001:2000 pela Fundação Vanzolini

página 05

### Artigo

Ferramentas de desenvolvimento Java, por Antônio Carlos Guimarães Jr.

página 08



janeiro



## Xerox fecha parceria inédita com a Vixteam

O mês de janeiro foi desafiador para a Vixteam. Pela primeira vez a CDSV Xerox terceirizou totalmente um projeto de software e a Vixteam foi a escolhida para a execução do trabalho. O cliente é a BrasilCenter Comunicações, fornecedora de serviços de Call Center, do grupo Embratel, com Centros de Atendimento no Rio de Janeiro, Juiz de Fora, Goiânia, Vila Velha e Ribeirão Preto.

O projeto foi desenvolvido para o setor de Recursos Humanos com o objetivo de padronizar e integrar processos da área de Talentos Humanos da BrasilCenter em seus diversos Centros de

Atendimento. O software permite serviços como gestão de processos de seleção de funcionários, controle de índices de absenteísmo, punições disciplinares e progressão salarial. Foi desenvolvido para plataformas Servidor e Web, e utiliza o Banco de Dados Oracle.

Um dos grandes desafios do projeto, explica André Arrivabene, gerente do projeto, foi a triangulação entre as empresas envolvidas. "Atender de forma diferenciada como fornecedora de projetos de software para empresas de nível mundial como a BrasilCenter e Xerox foi um grande motivador para toda a equipe", disse.



março/abril



## CST opera novo sistema de manutenção de decapagem

Em março começou a funcionar, na CST, o novo sistema de planejamento e controle do processo de decapagem de bobinas. O projeto, desenvolvido pela Vixteam, é uma evolução do sistema do LTQ, também idealizado pela empresa, e que entrou em operação em 2002.

Com a instalação do processo de decapagem das bobinas de aço produzidas pelo LTQ da CST, foi preciso evoluir o sistema existente que até então controlava apenas as bobinas produzidas. Esse novo processo de decapagem permite um melhor acabamento superficial das bobinas fazendo com que a siderúrgica atenda a outros segmentos do mercado interno.

Como a CST não possui

em sua linha de produção um processo de decapagem, foi contratada uma empresa sediada em São Paulo, especializada neste processo, a Gonvarri. Com o novo projeto, a CST tem uma completa visão do que está sendo feito na contratada que, por sua vez, pode mandar e receber informações através do sistema. Os principais desafios encontrados na evolução do sistema, segundo o líder do projeto, Rodrigo Santolin Frisso, foi a troca de informações entre os sistemas da CST e da Gonvarri, além do curto prazo para desenvolvimento das melhorias. A tecnologia usada no desenvolvimento foi o VC++ 6.0, o Powerbuilder 7 e banco de dados Oracle.



fevereiro



## Sistema de Rádio Tribuna é automatizado

A Vixteam Consultoria e Sistemas encerrou a implantação, no mês de fevereiro, do projeto de Automação do Sistema de Rádio Tribuna, formado pelas Rádios FM de Vitória, Cachoeiro de Itapemirim e Tribuna AM. Com a nova tecnologia, os blocos da programação comercial e musical deixaram de ser gravados em MDs (mini-discos). O áudio passou a ser 100% digitalizado. As inserções são integradas e a programação pode ser revisada minutos antes de entrar no ar. O sistema possui um módulo de EXECUÇÃO, que trabalha 24 horas por dia, sete dias por semana, controlando, de forma independente, toda a programação que é irradiada pelas Rádios FM Vitória e FM Cachoeiro. Permite ainda que qualquer divergência na execução em relação ao programado seja transformada automaticamente em ocorrência.

O projeto está em pleno funcionamento e tem proporcionado uma série de vantagens para os setores de programação comercial e musical da emissora. Destaque especial para a qualidade do áudio, agora todo em formato MP3. Músicas, vinhetas, hora certa, chamadas e breaks comerciais foram armazenados em um banco de dados que, junto com um servidor de áudio, disponibiliza uma programação 100% digital. O sistema garante, também, maior confiabilidade nos dados, aumentando a inte-

ração da Rádio com seus públicos e incrementando a seleção musical que oferece aos ouvintes.

Uma série de relatórios permite visualizar a programação futura, bem como todo o histórico de execução da rádio, permitindo ao departamento comercial comprovar os horários reais em que cada comercial foi ao AR. O sistema possui um módulo que Programação Comercial, capaz de automaticamente gerar a grade de programação comercial de um mês, procurando 'espalhar' os comerciais nos diversos programas das Rádios, evitando inclusive que concorrentes dividam 'breaks' comerciais.

Para Marcello Siqueira, o projeto foi mais um desafio vencido pela equipe da Vixteam, que demonstrou alto nível de conhecimento técnico e persistência durante a construção do sistema. "Tínhamos apenas o playlist digitalizado. Agora, ele foi integrado ao resto do sistema, ou seja, aos módulos de programação comercial e musical. Isso tudo com qualidade no áudio", ressaltou o idealizador do projeto.

A implementação do sistema durou sete meses e os resultados são positivos, segundo o líder de projeto, Renato Costa Salomão. "A Rede Tribuna está satisfeita com a automação porque ela agilizou o serviço, reduziu custos e tornou possível compartilhar os dados de diversas áreas relacionadas às programações", disse.





## Pólo de Software de Vitória já é realidade



Uma iniciativa conjunta entre governos, universidades, entidades e empresas capixabas, entre elas a Vixteam, mostra que é possível criar novas oportunidades e transformar mercados e realidades a partir da criação de parcerias.

Está sendo desenvolvido, em Vitória, um projeto que inclui, entre outras ações, a criação do Parque Tecnológico, um espaço onde as empresas de Tecnologia da Informação atuarão na promoção de ações mútuas de desenvolvimento e crescimento do setor, estimulando projetos, dentro de uma visão estratégica única para o Estado.

O projeto nasceu a partir da publicação da Carta de Vitória, um documento assinado pelas empresas e entidades envolvidas na criação do Pólo, onde foram definidas as estratégias para articulação, infra-estrutura, capacitação, financiamento, marketing e governança.

De acordo com o sócio-diretor da Vixteam, Marcello Siqueira, as medidas citadas na Carta de Vitória são fundamentais para o desenvolvimento do setor. "Um levantamento recente comparou as indústrias de software do Brasil, da Índia e da China, mostrando que existe uma janela de mercado para o software brasileiro e serviços de off shore. Temos que aproveitar o bom momento e tentar associar o setor tecnológico nacional a uma determinada área ou tecnologia", disse.

## Biss chega ao mercado capixaba

Maio foi mês de estréias para o mercado de TI. A Vixteam, em parceria com Prospéri, também da área de TI, criou a BISS (Business Intelligence Soluções e Serviços), uma empresa que atua com sistemas de suporte a decisão, fornecendo serviços de consultoria, desenvolvimento, suporte, manutenção de projetos de Datawarehouse e DataMarts, além de treinamento especializado em tecnologias de Business Intelligence.

A BISS nasceu com 15 consultores especializados e com experiências em diversas tecnologias, empresas e segmentos. É uma nova empresa com operação independente, embora tenha todo o suporte de negócio das em-

presas Vixteam e Prospéri, o que a torna mais ágil e dinâmica para o seu foco de produção. Entre os projetos em execução estão Controladoria (CST), Abastecimento (CST), Administração Infra-estrutura (CST) e Controle Orçamentário (Rodosol).

Alguns diferenciais têm destacado a empresa no mercado. É o caso do alto nível de conhecimento dos profissionais, que possuem vasta experiência no segmento de BI, da certificação em ferramentas e do conhecimento de negócio. Todo o processo produtivo da nova empresa utiliza metodologia certificada ISO 9001 (Team-Process da Vixteam). Assim como a Vixteam e a Prospéri, a BISS deve se certificar ISO 9001 em 2005.



## Vixteam faz parceria com empresa catarinense

A Vixteam fechou parceria, em junho, com a Softexpert, empresa de Joinville (SC), líder mundial no segmento de software para automação dos processos da qualidade, montando mais uma unidade de negócio especialista.

O principal objetivo da unidade é o desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras que maximizem a qualidade e produtividade das atividades executadas nas empresas. O Isosystem, solução integrada da gestão da qualidade, engenharia, meio ambiente, saúde e segurança

do trabalho. Os módulos são baseados nos requisitos das normas internacionais de qualidade. A solução tem tido boa aceitação no mercado capixaba e tem entre seus compradores a CST e o Banestes.

Desde a oficialização da parceria, a Vixteam passou a ser representante exclusiva da empresa catarinense, no Espírito Santo. "Com a unidade especialista, a Vixteam passa a agregar um importante diferencial: o foco e o perfil ajustados ao negócio", comentou Paula Amorim, analista de Marketing da Vixteam.



## DataMart de suprimentos da CST ganha novos incrementos

Após a implantação da primeira etapa do projeto feita pela Vixteam em fevereiro de 2004, a BISS assumiu a continuidade do projeto e implantou um novo incremento do projeto em junho. O DataMart tem como objetivo prover o gerenciamento do processo de abastecimento, buscando estabelecer o tratamento da informação de forma pró-ativa com recursos avançados de extração e tratamento de dados em atendimento as necessidades de obter domínio dos fatos e com estes efetuar projeções e análises de tendência. O Projeto explora todo o processo de abastecimento, tendo como principais assuntos: Estoque, Compras, Fornecedor e Materiais.

Dentre os benefícios trazidos pela solução, citamos a disponibilização de um ambiente mais elaborado para

a gestão, facilidade de uso e de exploração de análises e a democratização da informação.

A tecnologia utilizada no projeto é MicroStrategy (OLAP), Informática (ETL), PeopleSoft EPM (metadados) e Oracle (DBMS). A repercussão do projeto foi tão boa que ele foi apresentado no Seminário Internacional de Logística da Associação Brasileira de Metalurgia e Materiais - ABM, em Belo Horizonte. O público era formado por grandes empresas que se depararam com uma novidade. Na ocasião foram feitos contatos, discussões e troca de informações. O DataMart ainda terá outros incrementos a serem implantados ao longo de 2005.



## Mobteam: tecnologia na mão do usuário

Atenta à necessidade de oferecer agilidade e eficiência aos seus clientes, a Vixteam criou uma unidade de negócio especialista voltada para a área de mobilidade. A unidade atua com equipamentos como celular e PDA e é parceira da HP para desenvolvimento móvel.

"É a computação que está indo à mão do usuário", explica o sócio-diretor da Vixteam, Marcello Siqueira. Segundo ele, a Mobteam está entre os seis Estudos de Viabilidade Técnica e Econômica (EVTE) que receberão financiamento do governo federal, em 2005. Os recursos vêm da Financiadora de

Estudos e Projetos (Finep), empresa pública vinculada ao Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), criada para promover e financiar a inovação e a pesquisa científica e tecnológica.

Entre outras funções, a Financiadora mobiliza recursos financeiros e integra instrumentos para o desen-



volvimento econômico e social do País. Para o diretor, obter os recursos é uma conquista. "A chegada dos recursos da Finep significa um reconhecimento importante das propostas tecnológicas da Mobteam para o mercado", afirma.



## RodoSol é o mais novo cliente da Vixteam

O sistema de controle orçamentário da Rodosol está sendo feito pela Vixteam desde agosto. O sistema inclui os gastos previstos e realizados da concessionária, fornecendo detalhes dos orçamentos programados e utilizados. Se, em algum momento, por exemplo, um custo extrapolar ao que havia sido previsto, o cliente terá acesso a relatórios explicativos que mostrarão porque o limite do orçamento foi ultrapassado.

Antigamente, esse controle era limitado: era feito através de relatórios desenvolvidos manualmente. A partir do novo sistema, os dados

serão armazenados, possibilitando consultas detalhadas posteriormente. Entre os benefícios do novo sistema estão a facilidade na busca de informações, o detalhamento das informações, relatórios em Grid e Gráficos, dados integrados e a possibilidade de rever gastos.

O sistema utiliza a plataforma de Banco de Dados Oracle e a interface com o usuário foi desenvolvida através da ferramenta OLAP MicroStrategy. A equipe de cinco profissionais é gerenciada por Anderson Biss Nunes. A previsão de entrega do produto é no início de fevereiro de 2005.

## Visita à Vega do Sul



Em julho, a diretoria da Vixteam foi a São Francisco do Sul, em Santa Catarina, para visitar a empresa Vega do Sul, maior consumidora das bobinas de aço da CST. Fizeram parte do grupo Wagner Regiani (Vixteam), Marcello Siqueira (Vixteam), Nilton Fafa de Carvalho (Analista TI CST) e Marco Merlo (Analista Financeiro CST).

Além de conhecer a equipe de Tecnologia da Informação da empresa, eles puderam apresentar a Vixteam, conhecer os processos de produção da companhia e discutir a integração do Portal Financeiro entre a CST e Vega do Sul.

A integração do portal trará inúmeros benefícios como agilidade e confiabilidade ao processo financeiro entre as duas empresas e, redução do esforço manual (entrada de dados e conciliação de títulos).

Através do Portal Financeiro as áreas financeiras da CST e de Vega do Sul, integram seus sistemas, respectivamente, PeopleSoft e SAP R/3. A integração foi implementada com uso de Web Services, produzindo segurança, confiabilidade e agilidade ao processo de comunicação entre as empresas.

## Escelsa e Vixteam fazem projeto juntas

A Vixteam está trabalhando no desenvolvimento do sistema de manutenção e controle de operação dos equipamentos e das equipes da Escelsa. O novo projeto permite controlar, entre outros dados, a escala de funcionários, os equipamentos em manutenção e o histórico de manuten-

ção. Também possibilita ter uma noção exata de como os setores estão funcionando e avaliar o que pode melhorar ou deve ser substituído. No campo histórico de manutenção de equipamentos, por exemplo, o usuário conseguirá fazer uma avaliação da viabilidade ou não de manter um equipa-

mento que já passou por várias manutenções.

Esse é o segundo projeto na Escelsa. Ele foi todo desenvolvido em quatro camadas com utilização em Delphi e banco de dados Oracle. Quatro profissionais da empresa trabalharam no projeto que deve ser implantado em fevereiro de

2005. De acordo com o gerente de Projeto do Sistema, André Arrivabene, os benefícios do sistema serão enormes. "Podemos destacar a agilidade e centralização de informações. Além disso, o sistema foi desenvolvido para integração com a Internet, dado o uso do Web Services", disse André.

