

BISS garante visão estratégica e suporte à decisão



A Inteligência do Negócio, Business Intelligence, é hoje o conceito mais valorizado dentro dos investimentos em TI das grandes empresas. No atual ambiente corporativo, onde a informação é um dos maiores bens, saber tirar proveito dela é um diferencial competitivo inegável. Responsável por extrair dados dos sistemas operacionais das empresas, integrá-los em bancos de dados, chamados de data warehouses, e organizá-los de acordo com as necessidades do

usuário, o Business Intelligence oferece a possibilidade das empresas aumentarem a eficiência de seus processos produtivos e administrativos, uma vez que a ferramenta transforma dados dispersos e espalhados pela organização em um conjunto de indicadores, gráficos e relatórios que agregam valor ao dia-a-dia dos gestores. Empresas dos mais variados segmentos já adotam o BI para melhorar a extração de informações e, conseqüentemente, ter foco na tomada de decisões. Não é

por acaso que a CST – líder mundial no mercado de semi-acabados de aço – vem investindo na ferramenta. A Controladoria da empresa, responsável por gerir uma receita líquida anual em torno de US\$ 1,8 bilhão, está implantando a segunda das quatro fases do projeto desenvolvido pela BISS - Business Intelligence Soluções e Serviços, uma joint-venture formada entre a Vixteam Consultoria & Sistemas e a Prosperi Tecnologia.

PAG 03

Unilinhares
implanta sistema de
gestão empresarial

PAG 02

Softexpert oferece
20 módulos com
soluções de automação

PAG 04

Colaboradores da Vixteam
obtem certificações
técnicas e gerenciais

PAG 04

TeamAudit ganha o mundo

Contatos comerciais em todo o País já estão sendo feitos e até multinacionais já estão testando o software

Expertise em computação móvel

Unidade especialista em tecnologia móvel, a Mobteam demonstrou, em dois eventos diferentes, que está preparada para oferecer as mais modernas soluções de computação móvel no Estado.

As novidades no uso dos smartphones foram abordadas durante o 10º Congresso Infoworld de Tecnologia da Informação, na palestra “Desenvolvendo Aplicações Móveis para Smartphones”, ministrada por Alessandro Guimarães Moura, gerente de tecnologia da Mobteam. Com capacidade para atender os mais diferentes segmentos de negócios, a Mobteam atua como integradora dos sistemas e já tem experiência em projetos diversificados, com foco em Automação de Força de Vendas e de Serviços, Aplicações para Centros de Distribuição e Linhas de Produção, Pesquisas de Campo, Inspeção Industrial, entre outros.

Na Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações do Espírito Santo (Sucusu/ES), a Mobteam participou da palestra “Internet Móvel - Tecnologias, Aplicações e Modelos”. Alessandro apresentou para gerentes de TI de diversas empresas o passo a passo de uma arquitetura de tecnologia móvel, desde os dispositivos até a integração.



EXPEDIENTE

Uma publicação das empresas Vixteam, Mobteam e BISS.

Rua Anísio Fernandes Coelho, 1301, 4º andar
Jardim da Penha - CEP: 29060-670 - Vitória/ES
TEL/FAX: (27) 3357-1800 - falecom@vixteam.com.br
www.vixteam.com.br

Marketing: Paula Magda Cassani de Amorim
Produção Editorial: Mosaico Gestão em Comunicação
Jornalistas Responsáveis: Ana Paula Alcantara (MTB: 007861JP) e Caroline Polese (MTB: 00811JP)
Projeto Gráfico: DANZA
Editoração e Ilustração: Aliana P. Simões
Impressão: Artgraf Gráfica Editora
Tiragem: 2.000 exemplares



Os resultados que o TeamAudit, software da Vixteam Consultoria & Sistemas que permite o desenvolvimento integrado de auditorias, gerenciamento de riscos e aplicação de um sistema de auto-avaliação (CSA), têm proporcionado à CST são apenas uma amostra da aceitação do produto no mercado. Diante das exigências de adequação dos processos de auditoria, controles internos e gestão de riscos exigidos pela Basiléia II e Sox, por exemplo, o TeamAudit tem sido uma das soluções de TI escolhidas pelas grandes empresas do mercado.

Após participar da 8ª Conferência Anual de Auditoria Interna, realizada pelo IBC, em São Paulo, a

Vixteam foi procurada por inúmeras corporações com interesse em conhecer o sistema inédito construído pela sua fábrica de software.

Além do Brasil, o TeamAudit ganha o mundo. No mês de outubro, o sócio-diretor Evandro Polese Alves fez uma visita ao Grupo Arcelor, em Luxemburgo, para apresentar a Vixteam e oferecer uma análise da aderência do sistema ao segundo maior grupo siderúrgico do mundo.

Em novembro, a Vixteam apresenta TeamAudit no seminário “Garanta uma gestão eficiente dos controles internos”, em São Paulo. O evento - que tem patrocínio da Vixteam - terá a participação de empresas como a Xerox do Brasil, General Motors e Embraer.

EVOLUÇÃO NO SISTEMA

Maior empresa de saneamento básico da América Latina, a Sabesp (Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo), é a nova cliente da Vixteam que irá implantar o TeamAudit. Vencedora de uma licitação que buscava fornecedores para dois diferentes softwares - um para documentação dos processos, auditoria e adequação a lei sarbanes oxley e outro para gerenciamento de risco -, a Vixteam conseguiu ganhar os dois itens, já que seu software atendeu, de forma integrada, às duas demandas da Sabesp.

Empresa de economia mista, capital aberto e com ações na Bovespa e em Nova Iorque, a Sabesp

está investindo nos sistemas com o objetivo de registrar e manter informações de processos, além de informatizar todo o gerenciamento de riscos e o controle das auditorias. Para atender ao cliente, a Vixteam está customizando o sistema, agregando valor ao software e criando uma nova versão do TeamAudit.

“O novo cliente mostra a solidificação do produto no mercado. Com soluções inovadoras, a Vixteam está preparada para atender empresas cujo desafio é controlar riscos e fazer auditoria a partir de uma visão corporativa”, salientou Marcello Siqueira, sócio-diretor da Vixteam.

Inteligência empresarial oferece agilidade à Controladoria da CST

O sistema – baseado em plataforma MicroStrategy – permite que os usuários construam seus relatórios a partir de diversas visões

Responsável pela elaboração, implementação e gestão do sistema de informações operacionais, financeiras e contábeis de uma das 10 maiores exportadoras do País, a Controladoria da CST não é mais a mesma após a implantação do projeto de Business Intelligence pela BISS.

Se antes grande parte dos números de resultado, balanço patrimonial, detalhamento de custos e indicadores diversos eram organizados em planilhas Excel, agora a realidade é outra: as ferramentas de inteligência empresarial oferecem um banco de dados corporativo da Companhia, aumentando a confiabilidade e a rapidez de acesso às informações.

O objetivo do projeto é fazer com que a utilização de ferramentas de BI, a partir de um Data Mart baseado em um Data Warehouse Corporativo, dê suporte ao trabalho do Departamento de Controladoria, apoiando diretamente processos como coordenação do Plano Empresarial, planejamento tributário, monitoramento do desempenho do negócio e apoio à governança corporativa.

O projeto começou em setembro de 2004 com a identificação das demandas e a escolha da metodologia. O primeiro passo foi identificar os produtos gerados pelos

especialistas da Controladoria e a natureza das informações trabalhadas por eles, como receitas, custos, investimentos, ações tributárias, recursos humanos e mercado de capitais, visando relacioná-las de acordo com os relatórios gerenciais.

Após o levantamento das necessidades e a identificação das fontes de dados, a BISS, juntamente com a CST, decidiu dividir o projeto em quatro etapas. Na primeira, concluída em março deste ano, foram construídos o Balanço Patrimonial e a Demonstração de Resultados. A segunda etapa contemplou informações gerenciais derivadas dos dois demonstrativos iniciais, além de indicadores cambiais e macroeconômicos. As duas últimas irão contemplar o detalhamento da gestão de custos e de tributos. Uma delas já começou a ser desenvolvida. A quarta etapa está sendo planejada para ter início ainda no final deste ano. Novos incrementos ao

projeto já começam a ser formulados para o próximo ano.

No dia-a-dia, os usuários do sistema têm a possibilidade de analisar a empresa por diversos pontos de vista, a partir de uma única base de dados integrada, facilitando a tomada de decisões por meio de análises de projeções e comparações, em diversos relatórios e gráficos. “Com o projeto implantado pela BISS, profissionais da CST conseguem analisar informações da empresa por diferentes dimensões. Você pode, por exemplo, analisar a lucratividade da Companhia por produto, cliente e região geográfica, com confiabilidade e segurança na exibição dos dados”, ressalta Rogério de Souza Murari, gerente de projeto da BISS.

O projeto foi concebido para ambiente web, utilizando como plataforma o MicroStrategy para a geração de relatórios dinâmicos, acessando banco de dados Oracle.



MicroStrategy
PARTNER

COM A PALAVRA, O CLIENTE

“A CST tem avaliado como de muita importância a implantação do BI DataMart em suas diversas áreas. Dentre os DataMarts implantados ou em implantação, a Companhia vê o da Controladoria como fundamental por ser aquele que abrange informações de toda a empresa. O sistema de BI implantado pela BISS tem como principais benefícios segurança e confiança nas informações. Por tratar-se de um banco de dados corporativo, as informações contidas no Datamart da Controladoria são únicas e validadas pela equipe do departamento. Cada usuário pode acessá-las através de relatórios pré-existentes ou formatá-los como melhor lhe convenha,

o que facilita a tomada de decisões, tornando nosso trabalho mais ágil, estratégico e focado. Para isso, está previsto que todos os gerentes de departamentos da empresa tenham acesso ao sistema, bem como pessoas de seus quadros, devidamente indicadas por eles. No departamento de Controladoria, está previsto que todos os empregados da equipe tenham acesso ao sistema. O departamento já tem experiência na implantação do ABC (Custo Baseado nas Atividades) e do BSC (Balanced Score Card), com sucesso. Atualmente, no que se refere ao DataMart, estamos no processo de homologação do segundo incremento, de um total de quatro previstos. O primeiro já se

encontra implantado e disponibilizado para os usuários com direito de acesso. Estamos no processo final de detalhamento do terceiro incremento, com previsão de entrada em homologação ainda este ano. Outros Datamarts estão sendo implantados nas áreas de Abastecimento, Vendas e Recursos Humanos. Há previsão para implantação em outras áreas, já que o sistema tem trazido ótimos resultados para a CST.”

Alessandra Cristina de Oliveira Costa – Consultora de Controladoria Corporativa da CST.

Soluções integradas para automação

A Softexpert, representada no Estado pela Vixteam, oferece 20 módulos de gestão de qualidade em áreas como meio ambiente, saúde e segurança do trabalho

Para uma empresa cuja atividade tem impacto ambiental, há um software capaz de gerenciar riscos. Em outra que precisa acompanhar de forma eficaz o desenvolvimento de projetos, há um módulo que oferece informações sobre prazos, recursos, horas trabalhadas e controle de documentos. Se o interesse é na área de recursos humanos, há a opção de software para treinamentos, com cronogramas, avaliação de habilidades e competências. E esses são apenas três dos 20 módulos do Isosystem, um sistema da SoftExpert que oferece gestão integrada da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança, representada com exclusividade no Espírito Santo pela Vixteam. No Estado, empresas como CST e Banestes optaram por módulos do Isosystem.



Gerente de projetos

No Banestes, a necessidade era exercer maior controle sobre projetos na área de informática. A solução encontrada foi o Isosystem: com o módulo de projetos, é possível acompanhar, de forma automatizada, todo o desenvolvimento do projeto, do momento da solicitação até a finalização. O funcionário que solicitou o projeto pode entrar no sistema para acompanhar o andamento da solicitação. Além disso, o software leva em conta recursos disponíveis, custos,

atribuições de cada envolvido, horas gastas, disponibilidades e prazos, trazendo produtividade e agilidade para o processo. O módulo fará o trabalho de três outros softwares que estavam sendo construídos.

Gestão de documentos

Já na CST, o software está sendo utilizado no projeto de Integração Sistêmica da Gestão de Documentos. Chamado IsoDoc, o módulo é o responsável por organizar o arquivo físico central da CST, além de áreas como a Seção de Engenharia de Segurança do Trabalho, a Divisão de Controle Técnico do LTQ, a Divisão de Controle Técnico da Área de Gusa e a Coqueria.

Com a implantação da ferramenta, a Vixteam tem acesso ao sistema de origem dos documentos para, posteriormente, fazer o seu cadastro, de acordo com sua série.

Ao todo, são 10 séries entre elas: comprovante de pagamento de serviços, contrato de serviço, dossiê médico de empregado desligado e relatório de despesas. O Isosystem oferece à CST um sistema que organiza, de forma inteligente, todos os documentos gerados ou que dão entrada na empresa. Em média, a CST recebe, diariamente, 300 notas fiscais, que são protocoladas em diferentes setores e que têm como destino final o arquivo central. Com o IsoDoc, é possível criar critérios de identificação de documentos, seja por série ou temporalidade, o que permite maior controle e gestão de documentos.

Certificações atestam qualidade da equipe Vixteam



Se o desafio das empresas de TI é garantir a constante atualização das mudanças tecnológicas, a Vixteam e suas unidades de negócios estão fazendo o dever de casa. No último trimestre, seis profissionais conquistaram certificações técnicas e gerenciais.

Uma das conquistas foi a certificação Project Management Professional (PMP), oferecida pelo Project Management Institute (PMI), entidade internacional que conta com 200 mil associados e 120 mil profissionais certificados no mundo.

A certificação PMP exige conhecimento em 13 diferentes áreas, como qualidade, recursos humanos e gestão de risco. Ao todo, foram quatro colaboradores certificados: Vitor Martins, Vanessa Dutra, Karina Cortat e Néstor Delisa.

Conquistas tão importantes quanto ao PMP foram as certificações técnicas, essenciais para garantir a evolução tecnológica dos profissionais. Neste mês, o arquiteto de sistemas Alessandro Guimarães Moura obteve a certificação máxima da Microsoft, a MCSA (Microsoft Certified Solution Developer). Ele também foi certificado em MCAD.net, também da Microsoft, juntamente com Antônio Carlos Lerbach Júnior que, além da MCAD.net, é o primeiro da Vixteam a ser certificado na tecnologia Sun Java. A Vixteam incentiva os colaboradores a buscarem outras certificações no mercado. Uma nova iniciativa da empresa é a criação de um planejamento estratégico para aumentar o número de profissionais certificados.