

UMA PUBLICAÇÃO DAS EMPRESAS VIXTEAM, MOBTEAM E BISS



## Do LTQ à expansão:

### ArcelorMittal Tubarão opera com soluções da Vixteam

Grandes grupos empresariais já começam a buscar soluções de especialistas no mercado para melhorar seu processo de produção, otimizar etapas e ganhar competitividade. O desafio é integrar os sistemas de gestão com o chão de fábrica e os esforços convergentes vêm sendo realizados para o desenvolvimento de padrões para as duas áreas, tratando como estratégico a integração da automação industrial com o ambiente corporativo. Conseguir gerir de forma eficiente este ambiente de integração e construir uma modelagem clara dos processos e uma definição da arquitetura do software e hardware necessários para suporte fazem parte do MES - Manufacturing Execution Systems. Os sistemas exigem alto nível de integração, agilidade e confiabilidade das informações e a Vixteam Con-

sultoria & Sistemas, desde 2000, atua no desenvolvimento de soluções MES para a ArcelorMittal Tubarão, antiga CST.

O trabalho da Vixteam na siderúrgica - a maior fornecedora de placas de aço do mundo - começou em 2000 e foi ampliado em 2001, durante a implantação do Laminador de Tiras a Quente (LTQ) da companhia. Hoje, após seis anos, a ArcelorMittal Tubarão faz parte do maior grupo siderúrgico do mundo e tem sua produção integrada a outras unidades do grupo no País, demandando soluções mais avançadas de MES. A Vixteam, por sua vez, criou uma unidade MES, evoluindo em sua parceria com a empresa, e é a responsável pelo sistema de controle de produção da nova fase de expansão, que aumentou em 50% a capacidade de produção de aço da siderúrgica.

**INTRANET DA SAMARCO  
GANHA MAIS  
INTERATIVIDADE**

PÁG. 02

**VIXTEAM FECHA PARCERIA  
PARA CONQUISTAR NOVOS  
CLIENTES**

PÁG. 02

**BUSINESS INTELLIGENCE  
PARA GESTÃO DO MEIO  
AMBIENTE**

PÁG. 04



# Mais interatividade entre os empregados da Samarco

SOLUÇÃO DA VIXTEAM FACILITA O DIÁLOGO ENTRE A MINERADORA E SEUS 1,9 MIL EMPREGADOS

Um sistema que promove o acesso a notícias e a serviços corporativos em um só lugar e permite interação entre as pessoas e agilidade na administração. A solução para a intranet da Samarco é apenas um dos módulos do sistema desenvolvido pela Vixteam para atender à Gerência de Desenvolvimento Organizacional da empresa, área responsável pelo processo de comunicação interna.

A escolha de um novo software e a sua personalização foram realizadas pelas duas empresas com os objetivos de melhorar a performance do meio, garantir mais flexibilidade e agilidade na administração da arquitetura e atualização do conteúdo, além de facilitar o uso e a navegação.

Segunda maior empresa no mercado transoceânico de pelotas, a Samarco demandou da Vixteam um sistema que desse flexibilidade à área responsável pela gestão da intranet, com ferramentas e aplicativos integrados e desenvolvidos especificamente para este tipo de meio de comunicação.

Durante três meses de trabalho, a Vixteam

desenvolveu um software que possibilitou a implantação de dispositivos para a criação de menus e submenus, publicação de enquetes com público-alvo específico, classificados e notícias internas e externas via fontes RSS.

O sistema – com interface 100% web, implementado em Microsoft .Net 2,0 com linguagem C# e com banco de dados Oracle – ainda registra os acessos aos conteúdos de forma que a área gestora da intranet tenha conhecimento sobre o comportamento e o interesse de seus usuários, dispondo de informações que vão ajudar na tomada de decisão e na elaboração de estratégias de relacionamento com o público interno.

De acordo com a gerente de Desenvolvimento Organizacional, Rubria Coutinho, a Samarco dispõe de um mix de veículos de comunicação para a disseminação de conteúdos. “Portanto, ter autonomia e flexibilidade na administração de todos os meios, inclusive da intranet, é imprescindível para a nossa gestão do processo de comunicação interna na empresa”, afirma Rubria.

## NOTAS

### Novo sistema na Aracruz Celulose

A Vixteam foi escolhida para desenvolver uma nova solução para o Centro de Pesquisas Técnicas (CPT), da Aracruz Celulose, gerenciar seus dados meteorológicos e hidrológicos. Mesmo utilizando sofisticado aparato tecnológico de equipamentos e transmissão de dados, o Centro demanda um fluxo de informações mais ágil para o usuário final, diminuindo interferências na transposição dos dados e otimizando o processo de análise e consistência dos dados publicados para as demais áreas da Aracruz Celulose. O novo software também terá recursos de avisos automáticos para situações fora da faixa normal e promoverá consultas mais dinâmicas e acessíveis pela intranet.

### Aliança para novos mercados

A Vixteam continua avançando com soluções e parcerias para fortalecer sua atuação nos mercados de São Paulo e Minas Gerais, em projetos de otimização e automação industrial. A empresa firmou uma aliança com a IHM Engenharia, sediada em Belo Horizonte, permitindo a ampliação do portfólio de serviços e o planejamento de projetos de Tecnologia da Informação em conjunto, de forma a atender o mercado com mais qualidade e mais amplitude.

Fundada há 13 anos, a IHM Engenharia conta com 120 profissionais altamente especializados, além de ser uma fornecedora tradicional de projetos de engenharia e automação, com atuação em todo Brasil e com experiências internacionais. A IHM e a Vixteam já atuaram juntas em projetos desenvolvidos na 3M e na Açominas. As duas também têm participado de vários congressos divulgando a parceria.

## EXPEDIENTE

Uma publicação das empresas Vixteam, Mobteam e Biss  
Avenida Anísio Fernandes Coelho, 1301 - 4º andar  
Jardim da Penha - CEP: 29060-670 - Vitória/ES  
TEL/FAX: (27) 3357-1800 • falecom@vixteam.com.br  
www.vixteam.com.br

Produção Editorial:  
Mosaico Gestão em Comunicação  
Jornalistas Responsáveis:  
Ana Paula Alcântara (MTB: 00786JP) e  
Caroline Polese (MTB: 00811JP)  
Marketing: Ana Cláudia Paiva

Fotos: Divulgação  
Editoração: Comunicação Impressa  
Impressão: Gráfica Lisboa  
Tiragem: 3.500 exemplares



# Vixteam desenvolve sistemas de controle de produção para a ArcelorMittal Tubarão

DESDE 2000, A EMPRESA UTILIZA SOLUÇÕES DA VIXTEAM PARA OTIMIZAR O SEU PROCESSO PRODUTIVO, GARANTINDO MELHOR PERFORMANCE E EFICIÊNCIA EM TODA A CADEIA PRODUTIVA



Manter o seu Laminador de Tiras a Quente (LTQ) funcionando em total sinergia com Vega do Sul, em Santa Catarina; aumentar sua capacidade de produção de aço para 7,5 milhões de toneladas por ano com uma operação totalmente conectada às máquinas já existentes; permitir a integração dos sistemas de produção com uma prestadora de serviço que beneficia seus produtos em São Paulo. Estes foram alguns desafios que a ArcelorMittal Tubarão, ex-CST, enfrentou com apoio de soluções da Vixteam e de sua unidade MES - Manufacturing Execution Systems -, para garantir a competitividade de seus negócios.

O MES reúne informações operacionais com comunicação direta entre o chão de fábrica e os sistemas corporativos, buscando apoiar de forma efetiva as intenções estratégicas das empresas relacionadas direta ou indiretamente com as operações de manufatura. Considerado estratégico para os resultados operacionais das empresas, o MES requer modelos ágeis de produção, redução de custos e aumento da produtividade.

De acordo com o sócio-diretor da Vixteam, Evandro Polese Alves, a Vixteam tem sido



responsável por construir aplicativos que controlam as etapas mais importantes de produção da ArcelorMittal Tubarão, líder mundial no mercado de placas de aço e integrante do maior grupo siderúrgico do mundo, com atuação em 61 países.

“Acumulamos experiência no desenvolvimento de soluções customizadas para planejamento de produção, controle de qualidade, acompanhamento da eficiência de produção, logística de despacho de produtos, instruções para SETUP de equipamentos e automação. Por isso, fomos contratados para agregar valor ao processo industrial da empresa”, explica Evandro. A empresa também vem desenvolvendo soluções utilizando tecnologia da GE Fanuc, divisão de automação industrial do Grupo General Electric, para a qual a Vixteam é uma Solution Provider já capacitada para os produtos Plant Applications (MES) e Historian (PIMS).

## Principais projetos de MES em Tubarão

**Laminador de Tiras a Quente:** Em 2001, a Vixteam foi responsável pelo sistema de planejamento e controle da produção do LTQ. Em 2006, a unidade MES desenvolveu novas funcionalidades. O ajuste do sistema integrou toda a cadeia produtiva de bobinas a quente, desde a entrada do pedido até o despacho, com embarque pelo Terminal de Barcaças. O projeto foi todo parametrizado para integrar as duas plantas industriais, garantindo sinergia entre as empresas, melhorias na logística e maior precisão nas atividades executadas.

**Decapagem:** Uma parceria da ArcelorMittal Tubarão com a Gonvarri permitiu a produção de bobinas decapadas e exigiu a evolução do sistema do LTQ, que precisou reconhecer a linha de produção da Gonvarri, localizada em São Paulo. O sistema desenvolvido abrangeu desde a entrada de pedidos até a interface com o sistema da Gonvarri, passando por controle de processos de produção em diferentes plantas. Foi possível para a siderúrgica monitorar em tempo real os produtos produzidos por Gonvarri.

**Expansão para 7,5 milhões de toneladas:** A instalação de novos equipamentos exigiu um sistema que reconhecesse e se comunicasse com as novas máquinas, integrando todo o parque industrial. Entre as soluções implementadas, estão a criação de novas consultas de acompanhamento de produção para monitoramento dos materiais a serem produzidos nas novas máquinas e a interface de troca de receitas, instruções e resultados com as máquinas de processos.

## COM A PALAVRA, O CLIENTE

“A Vixteam agrega muito valor ao trabalho da ArcelorMittal Tubarão. A proximidade da empresa ao nosso parque industrial possibilita agilidade na resposta às demandas e um relacionamento de parceria. A equipe da empresa está preparada para compreender as nossas necessidades, dentro dos pré-requisitos e expectativas

que exigimos dos nossos fornecedores.

Nos eventos de benchmarking, quando são comparados os grandes itens de tecnologia da informação dentro das empresas, vemos que outras empresas se surpreendem com os nossos resultados. Esse é o resultado de 10 anos de relacionamento com a Vixteam. O gran-

de diferencial deles é a busca por aperfeiçoamento e o desenvolvimento do conhecimento em relação à atividade de siderurgia. Posso afirmar que a equipe da Vixteam está alinhada às necessidades da ArcelorMittal Tubarão”.

*Fernando Almeida é gerente de Sistemas da Produção da ArcelorMittal Tubarão*

# Tecnologia a serviço do meio ambiente

FERRAMENTAS DE BI ESTÃO SENDO UTILIZADAS PELA ARCELORMITTAL TUBARÃO PARA APRIMORAR A GESTÃO AMBIENTAL DA SIDERÚRGICA

Monitorar os resíduos sólidos gerados e os recursos hídricos utilizados no processo industrial, levantar os índices de recirculação de água nos equipamentos, acompanhar fauna e flora no entorno da empresa. Para quem atua na Divisão de Meio Ambiente da ArcelorMittal Tubarão, a tarefa não é tão simples. Além de gerir todos os assuntos ambientais internos e externos que envolvem a empresa, é preciso definir diretrizes, criar normas, aplicar treinamentos, avaliar metodologias e divulgar informações para as partes interessadas.

Para isso, a siderúrgica encontrou nas ferramentas de Business Intelligence a solução para organizar as informações e tomar decisões estratégicas para aumentar a confiabilidade do seu Sistema de Gestão Ambiental, reduzir custos e maximizar retorno aos acionistas. A unidade especialista da BISS foi a responsável pelo projeto de implantação do Data Mart do Sistema de Gestão Ambiental da ArcelorMittal Tubarão em maio deste ano.

Com o Data Mart implantado pela BISS é possível transformar os dados dispersos e espalhados na empresa e organizá-los em um conjunto de indicadores, gráficos e relatórios que estão agregando valor ao dia-a-dia de quem atua na gestão ambiental da companhia. Ao



todo, foram disponibilizados 40 indicadores e 70 dimensões de análises, que são apresentados em 40 relatórios e gráficos pré-construídos, proporcionando ao usuário final facilidades para geração de seus próprios relatórios.

Entre os benefícios já obtidos por quem trabalha na Gestão Ambiental da companhia, o gerente de projetos da BISS, Rogério Murari, aponta a automatização de relatórios gerenciais, a agilidade dos especialistas em acessar informações de outras áreas, a facilidade na divulgação de informações para a sociedade e a agilidade no processamento de relatórios, aumentando a capacidade da área para análise dos dados e realização de novas ações.

O projeto foi concebido para ambiente web, utilizando como plataforma o Microstrategy para geração de relatórios, acessando banco de dados Oracle e com modelagem Power Designer.

## DESTAQUE

O projeto de implantação do Data Mart do Sistema de Gestão Ambiental foi selecionado como contribuição técnica e, por isso, apresentado durante o 62º Congresso da ABM (Associação Brasileira de Metalurgia e Materiais), realizado em julho no Centro de Convenções de Vitória. Tsutomu Morimoto, especialista em Meio Ambiente da ArcelorMittal Tubarão, apresentou o trabalho "Benefícios de um projeto de Business Intelligence para a Gestão de Meio Ambiente da ArcelorMittal Tubarão", elaborado por ele, juntamente com Rogério Murari, da BISS; e Rogério Gonçalves, da ArcelorMittal.

O Congresso Anual da ABM é considerado o principal fórum de debates do setor Mineiro-Metalúrgico da América Latina.

## NOTAS

### Recertificada pela ISO 9001

Depois de conquistar o nível 2 do CMMI em 2006, a Vixteam obteve este ano a recertificação na norma ISO 9001 atestada pela Fundação Vanzolini de São Paulo. A conquista demonstra a maturidade da empresa no uso de processos de trabalhos testados e padronizados. Com uma metodologia própria, batizada de TeamProcess, a empresa obteve melhorias diretas na qualidade dos produtos oferecidos. O TeamProcess foi construído tendo como base a norma ISO 12207:1995 e com influências de outros modelos de qualidade como o CMMI e o PMBOK.

### Projeto Conexão

Após levantar os indicadores requeridos pelas áreas da ArcelorMittal Tubarão e definir as informações a serem implementadas nos Data Marts de Controladoria e de Abastecimento, a BISS inicia a implementação do projeto Conexão com tecnologia Sap Netweaver 2004s BI. Além de acumular expertise em outros projetos de BI, a BISS atestou sua excelência com a obtenção de certificações na ferramenta de integração de dados Informatica Powermart e na tecnologia SAP NetWeaver 2004s - Business Intelligence, com reconhecimento internacional da SAP.